

CHIARIMENTI DEL 15 MAGGIO 2017

Quesiti dell'8 maggio 2017

Con particolare riferimento al Capitolato tecnico e al Disciplinare di gara – sono state formulate le seguenti domande.

Domanda n. 1

Cap. 3, pag. 3 - Servizio Annuo di Supporto e Assistenza Help Desk, si richiede di precisare se il servizio di Help Desk è riservato al solo personale INVALSI oppure è attivabile anche dal personale delle scuole, indicando anche la dimensione indicativa del bacino di utenza.

Risposta n. 1

Il servizio di Help-desk è rivolto al solo personale INVALSI (ca. 20 persone).

Domanda n. 2

Cap. 3, pag. 3 - Servizio Annuo di Supporto e Assistenza Help Desk, si chiede di confermare l'interpretazione che il servizio di Help Desk sia limitato ai soli incidenti sulla piattaforma e non includa funzionalità informative di supporto all'utilizzo.

Risposta n. 2

Il servizio di Help-desk include anche funzionalità informative di supporto all'utilizzo.

Domanda n. 3

Cap. 3, pag. 3 - Servizio Annuo di Supporto e Assistenza Help Desk, si chiede di precisare cosa si intende con "end-of live delle customizzazioni", in particolare se è riferito ad un limite temporale richiesto di assistenza/gestione sulle customizzazioni effettuate in corso d'opera dal fornitore.

Risposta n. 3

Si intendono i servizi da rendere a INVALSI per avere la piena disponibilità delle customizzazioni realizzate.

Domanda n. 4

Cap. 3, pag. 3 - Servizio Annuo di Supporto e Assistenza Help Desk, si chiede di precisare cosa si intende per "Assicurazione Open Source a favore di Invalsi".

Risposta n. 4

Si veda quesiti del 3 maggio 2017 – Risposta n. 2.

Domanda n. 5

Cap. 3, pag. 3 - Servizio Annuo di Supporto e Assistenza Help Desk, si chiede di confermare l'interpretazione che gli incontri trimestrali siano tra i referenti dell'Aggiudicatario ed i referenti di INVALSI.

Risposta n. 5

Si conferma che gli incontri trimestrali siano tra i referenti dell'Aggiudicatario ed i referenti di INVALSI.

Domanda n. 6

Cap. 3, pag. 3 – Servizio di Cloud per il CBT, si chiede di chiarire se per tempo dichiarato si debba intendere l'intervallo temporale 7-20 da lunedì a sabato.

Risposta n. 6

No, si intende che ogni singolo servizio sia attivo e perfettamente funzionante per il 98% del tempo previsto per il servizio medesimo.

Domanda n. 7

Cap. 3, pag. 4 – Servizio di Cloud per il CBT, in merito ai sistemi di back-up, si richiede di chiarire i requisiti di retention dei dati (volume e tempi di conservazione).

Risposta n. 7

Devono essere proposti dall'soggetto economico e sono oggetto di valutazione della qualità dell'offerta.

Domanda n. 8

Disciplinare, pag. 20, si chiede di confermare che la tariffa applicata per il servizio di somministrazione on line sarà riferita al numero totale degli studenti. Con riferimento alla tabella, si chiede quindi di confermare che a fronte di una somministrazione per 28000 studenti, la tariffazione sarà pari a 1,15 € per tutti i 28000 studenti.

Risposta n. 8

Si conferma che a fronte di una somministrazione per 28000 studenti, la tariffazione sarà pari a 1,15 € per tutti i 28000 studenti.

Domanda n. 9

Disciplinare di gara, par. 12.4. Affidamento dell'Appalto Specifico, pag. 31, si chiede di specificare cosa si intende per luogo/ghi di esecuzione della fornitura, quale/i sia/siano tale/i luogo/ghi, e a quali servizi (1, 2 3A, 3B) possa/possano eventualmente applicarsi.

Risposta n. 9

Per luogo di esecuzione fornitura si intende la sede dell'Aggiudicatario. E' stata inserita la dicitura "eventualmente" qualora sia necessario un intervento/incontro presso la sede della stazione appaltante sita in via Ippolito Nievo, 35 Roma.

Domanda n. 10

Disciplinare di gara, par. 12.4. Affidamento dell'Appalto Specifico, pag. 31, si chiede di chiarire se l'appalto specifico deve contenere tutti i servizi previsti nell'Accordo quadro (1,2, 3A,3B) o può essere riferito solo ad un sottoinsieme.

Risposta n. 10

Sulla base delle esigenze progettuali, il singolo contratto potrà avere ad oggetto uno o più servizi.

Domanda n. 11

Allegato 4_offerta tecnica - Schema di risposta, pag. 3, si chiede di specificare nel dettaglio la struttura del paragrafo 2 (OFFERTA TECNICA) affinché sia garantita una omogeneità di presentazione degli elementi di valutazione.

Risposta n. 11

La modalità di presentazione è lasciata alla libertà dei concorrenti al fine di dar loro la possibilità di presentare la migliore offerta tecnica.

Domanda n. 12

Capitolato Tecnico Capitolo 3, pag. 3 - Capitolato Tecnico Capitolo 3, pag. 4, si chiede di specificare nel dettaglio i contenuti del servizio indicato, con riferimento all'oggetto della fornitura. Si chiede inoltre di specificare nei confronti di quale entità dell'Amministrazione dovrà essere erogato il succitato servizio.

Risposta n. 12

I contenuti del servizio sono descritti nel capitolato tecnico e il servizio dovrà essere erogato a INVALSI.

Domanda n. 13

Capitolato Tecnico Capitolo 3, pag. 3 - Capitolato Tecnico Capitolo 3, pag. 4, si chiede di indicare i volumi stimati di tale servizio, in termini di gg/uomo, da erogare nell'ambito dell'intera fornitura.

Risposta n. 13

Tale informazione non è prevedibile a priori.

Domanda n. 14

Disciplinare di gara par. 7 (Aggiudicazione dell'Accordo Quadro), pag. 21, si chiede di chiarire la formula utilizzata, in quanto nella legenda non compare l'elemento Mi mentre compare un elemento Mk.

Risposta n. 14

Si tratta di un refuso. È da intendersi Mk.

Domanda n. 15

Capitolato Tecnico pag. 7 Funzionalità del software, si chiede di precisare se agli allievi con BES si somministreranno gli stessi test proposti agli altri allievi e se a questi verranno concessi gli stessi tempi per l'esecuzione dei test.

Risposta n. 15

No, gli allievi BES possono avere anche prove differenti.

Domanda n. 16

Allegato 4, Modello di relazione tecnica, pag. 2, si chiede di precisare se nel computo delle 50 pagine vanno considerati anche frontespizio e indice del documento.

Risposta n. 16

Nel computo delle 50 pagine vanno considerati anche il frontespizio e l'indice del documento.